

# 暴风雨与能源安全须知

维多利亚州能源安全局

## Fact sheet

暴风雨可能对房屋造成损坏、导致电力线和树木倒塌，甚至引起停电和洪水。

以下电力与燃气相关的安全信息可以帮助您保护人身和财产安全。

## 准备迎接暴风雨

- 将液化石油气钢瓶牢固绑定在稳固结构上，确保其始终保持直立。
- 切勿将液化石油气钢瓶移至建筑物、棚屋或车辆内，这可能会导致泄漏。
- 拔除户外电器的插头，并将其存放于干燥处。
- 如果预计有洪水来袭，将电器设备移至住宅或物业高处。
- 学会如何以及在何处切断水源、电力和燃气供应。

## 暴风雨期间

- 若配电盘因天气受损，切勿触碰。暴风雨过后应联系持证电工。

## 如果房屋断电

- 关闭并拔掉供暖和烹饪家电的插头。如果电力恢复时家中无人，此类设备可能引发火灾。
- 按照太阳能逆变器上的安全隔离程序关闭太阳能光伏系统。
- 切勿自行解决任何重大电力问题或进行大规模电力维修——这样做不仅危险，且违法。请耐心等待并联系持证电工，并确保完成工作后获得电力安全证明（Certificate of Electrical Safety）。

## （暴风雨期间及之后可能出现的）电灯闪烁现象

如果出现灯光暗淡、电灯闪烁，或遭遇「电压不足」及部分供电的情况：

- 请勿触摸配电盘或家中任何金属物品
- 关闭所有容易接触的电源插座，然后拔掉家中电器插头
- 立即联系所属电力公司。

## 触电

如果在使用电器或触碰水龙头时有刺痛感或电击感：

- 立即联系所属电力公司。
- 请由持证电工检查房屋内所有电线。

## 远离电力线

暴风雨可能导致电力线和树木倒塌，请留意以下潜在危险：

- 倒下的电线可能带有致命的电流。请至少保持八米距离，大约两辆车的长度。
- 切记，即使是断裂的电力线也可能带有足以致命的电流。
- 避开倒下的电力线所接触的任何物体，保持至少八米远。

## 暴风雨过后

暴风雨过后，检查房屋周围，留意任何损害及潜在的安全风险。

## 如果房屋断电

- 检查电线、配线及其他电力设备是否有任何损坏。如果发现任何问题：
  - 请勿接通电源
  - 请勿触碰损坏的设备或电线
  - 请联系持证电工进行安全检修。
- 在重新接通电源前，请先关闭所有电器和设备，或拔掉其插头。这包括电路断路器、RCD（即「剩余电流装置」，又名「安全开关」）或配电盘上的其他开关。
  - 开启主电源开关。
  - 逐一开启各断路器。
  - 如果有剩余电流装置，请按住测试按钮5秒。这将关闭电源。剩余电流装置必须在按下测试按钮时立即作用。
  - 重置剩余电流装置，并再次按下测试按钮。如剩余电流装置正常运作并关闭电源，可重置后开始开启电器设备。
  - 如果剩余电流装置测试失败，请将其关闭，并联系持证电工进行更换。

## 太阳能系统检查

太阳能板可以在白天产生电力，这意味着即使在电源关闭时，仍可能构成潜在风险。

- 如果发现太阳能系统或电池有任何损坏，切勿接近任何设备或电缆。
- 如果对任何设备或电缆存有疑虑，也切勿接近这些设备或电缆。
- 请联系持证电工，检查系统安全。

## 发电机使用安全

使用便携式发电机时须小心谨慎。使用不当可能会引发触电、火灾或窒息。

- 切勿在室内或封闭空间内使用便携式发电机，因为便携式发电机会释放无色无味的一氧化碳。如果通风不足，可能会引起一氧化碳中毒。
- 请保持发电机位置：
  - 远离房屋门窗
  - 避开干燥草地，以避免排气引燃草地

- 避免雨水或湿润的环境。
- 使用发电机前请务必擦干双手。
- 仅使用适用于户外的重型延长线。确保延长线状况良好，并且额定功率(瓦特或安培)至少等于所连接的所有负载。
- 切勿修改延长线以接入家庭电路。
- 切勿尝试将发电机插入墙上插座或连接至配电盘，从而给房屋供电。这对您自身、公用事业工作人员及使用同一网络的邻居均构成安全风险。
- 确保燃料被存放于适当的安全容器中，并远离点火源。
- 加油前，关闭发电机并令其冷却。

## 液化石油气

- 如果液化石油气钢瓶倒下或翻转，勿擅自移动。请联系所属本地燃气分销商。
- 如果闻到瓦斯气味或听到瓦斯泄漏声：
  - 请在确保安全的情况下关闭气瓶
  - 致电所属液化石油气分销商或持证燃气装配工
  - 远离设备，避免一切点火源，这包括蜡烛、火柴、瓦斯灯等。

## 天然气

如果怀疑住宅内有天然气泄露，请立即联系所属天然气公司。您可以在最近的天然气账单上找到相关联系信息。

如果房屋受洪水影响，需先由持证燃气装配工检查天然气设施后，再恢复天然气供应。部分元件损坏可能肉眼难以辨识。

## 洪水

如果房屋受洪水影响，请参阅水灾相关须知：

[www.esv.vic.gov.au/community-safety/emergencies/energy-safety-during-floods](http://www.esv.vic.gov.au/community-safety/emergencies/energy-safety-during-floods)

## 更多信息

访问官网了解更多信息: [esv.vic.gov.au](http://esv.vic.gov.au)

Energy Safe提供技术咨询热线，服务电工和燃气装配工: 1800 652 563.

电力分销商联系电话如下:

- Citipower 13 12 80
- Powercor 13 24 12
- AusNet Services 13 17 99
- Jemena 13 16 26
- United Energy 13 20 99